

お客さま各位

2019年6月14日
軽井沢プリンスホテル

軽井沢プリンスホテル イースト「フォレスト ホット スプリング」
浴場の一部営業休止に関するお知らせ

この度、軽井沢プリンスホテル イースト「フォレスト ホット スプリング」にて、自主的な水質検査を実施した結果、保健所に報告が必要とされる基準値を上回るレジオネラ属菌が検出されたことが本日判明いたしました。
その後、直ちに管轄の保健所に報告するとともに、男性用浴場・女性用浴場の「露天風呂」については営業を休止し、感染源の除去・増殖防止策に取り組んでおります。
ご利用のお客さまにご不便をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。
なお、屋内の男性用浴場および女性用浴場については通常通りご利用いただけます。

本件に関するお客さまからのお問合せ

軽井沢プリンスホテル 管理

電話番号 0120-228-332

受付時間 10:00A.M.～6:00P.M.

以上

Please be informed that outdoor bath in “Forest Hot Spring” will be closed temporarily, as we have detected Legionella Bacteria following the recent water-quality inspection. As we inform the health center immediately, we stop operation of outdoor bath. It is available to use indoor bath continuously. We deeply apologize for inconveniences caused and thank you for your understanding.

Inquiry

Tel. 0120-228-332 (10:00A.M.～6:00P.M.)