

2019年7月30日

お客さま各位

グランドプリンスホテル京都

### アレルギー原材料の誤表示に関するお詫びとお知らせ

この度、当ホテルの「ロイヤルラウンジ」において、お客さまにご提供していた一部のメニューで、アレルギー原材料を誤って表示していた事実が判明いたしました。

ご利用いただきましたお客さまをはじめ、関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

当ホテルといたしましては、今般の事態を厳粛にかつ重く受け止め、今後、従業員一同、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。

また、本件については判明後、管轄の保健所に報告するとともに、全レストランのメニューについて点検を実施し、現在は適切な表示で営業を行っております。

詳細につきましては下記のとおりです。

#### 記

##### 1.概要

(1)期 間 2019年7月1日(月)～25日(木)のアフタヌーンティータイム(1:00PM.～5:00PM.)

(2)場 所 ロイヤルラウンジ

(3)対象料理 プレッツェル メイプル味

(4)内 容 「小麦」「乳」と表示すべきところ、「乳」の表示をしておりませんでした。

##### 2.判明した経緯

従業員が表示の誤りに気づき判明いたしました。

##### 3.原 因

メニュー作成時に確認を怠ったため。

##### 4.お客さまへの対応

(1)判明後、直ちに正しい表示に修正いたしました。また、ホテル内の全レストランのメニューについて点検を行い、適切な表示であることを確認いたしました。

(2)当該ラウンジの店頭及び当ホテル Web サイトに「お詫びとお知らせ」を掲出しております。

また、現在までのところ、体調不良などのお申し出はございません。本件によって体調に不調を感じたお客さまがいらっしゃいましたら、以下のお問合せ先までご連絡ください。

##### 5.再発防止

(1)全従業員に対しアレルギーに関する教育を徹底いたします。

(2)メニュー作成時にレストラン以外の従業員がアレルギーチェック表を基に最終チェックを実施いたします。

##### 6.本件に関するお客さまからのお問合せ

【連絡先】 グランドプリンスホテル京都 「管理」

電話番号 0120-124-345

受付時間 10:00A.M. ～ 5:00P.M. (全日)

以上