

2018年11月7日

敬启者

王子酒店股份有限公司

### 本公司外语版网站订房系统重新开放

正如2018年6月26日公告《因服务器遭到非法入侵，导致使用本公司外语版网站订房的顾客个人信息外泄的相关道歉启事与通知》中所述，本公司暂停了外语版网站订房系统的使用，但由于现已能够确认网站安全性，因此已于今年11月5日（一）起，依次重新开放订房系统。

对于造成包含顾客在内的各方相关人士诸多不便与担忧，我们再次表达最深的歉意。  
详细情形如下所述。

### 记

#### 1. 事件经过

本公司外语版网站受托营运方“Fastbooking 日本分公司”，其所属母公司法国法人“Fastbooking 公司”拥有的服务器遭到非法入侵，导致使用本公司外语版网站订房的顾客个人信息遭到外泄一事，经查属实。本公司接获通知后，自2018年6月23日（六）起暂停了本公司外语版网站订房系统的使用。之后，由Fastbooking公司更改为高度安全防护基准，并由第三方实施了安全防护安全性调查等。本次，由于该项调查诊断显示已能够确保足够的安全性，而本公司针对该诊断结果进行检证，并判断安全无虞，因此已于2018年11月5日（一）起依次重新开放订房系统。

#### 2. 顾客处理

对于个人信息遭到外泄的顾客，将经由本公司及信用卡公司与您取得联系并就本事件为您进行相关说明。此外，至目前为止，本事件尚未有个人信息遭到滥用等的受害报告。

以 上